

C'est du propre !

« *Nettoyer, astiquer, balayer...* » Le boulot ne manque pas pour maintenir un bâtiment propre. Astride et Céline, les gérantes de Duonettoyage, entreprise créée en 2012, exercent leur activité de nettoyage des parties communes des immeubles et des locaux professionnels. Elles interviennent principalement dans le secteur de Montauban et une petite partie dans le reste du département de Tarn-et-Garonne. Elles ont aussi à leur charge l'entretien d'un gîte, à Salvagnac, les samedis de mai à septembre.

Balayage, aspiration, dépoussiérage, enlèvement des toiles d'araignée, lavage et remise en état après un chantier ou un déménagement sont leur travail quotidien. Un travail physique qui leur sied bien. « *Je souhaitais me dépenser* », précise Céline après avoir connu le salariat dans des bureaux. Les deux copines, qui se connaissent « *depuis longtemps* », avaient déjà eu une expérience dans ce secteur. « *Nous étions dans le réseau* », indique Céline. « *Nous savions où nous adresser pour la formation, le conseil, l'achat du matériel. Nous avons aussi une idée de notre future clientèle.* » Et aussi le désir d'utiliser, le plus possible, des produits respectueux de l'environnement. Outre les conséquences sur l'état de la planète, Astride a constaté des désagréments chez leurs clients « *au niveau des odeurs et des allergies* ». Elles privilégient donc des produits écologiques. Malheureusement, ce n'est pas encore un argument de vente auprès de leurs clients.

Proximité et réactivité

La valeur ajoutée de Duonettoyage est la proximité. Situé dans le centre-ville de la cité d'Olympe-de-Gouges, le binôme est réactif aux demandes des entreprises. « *Nous venons rapidement sur les lieux en cas d'urgence ou pour présenter un devis* », se félicite Astride. « *Nous avons aussi un dialogue franc avec nos interlocuteurs.* » Et entre elles, l'entente est également au beau fixe. « *Au départ, il faut s'accorder. Il y a un temps d'adaptation, mais quand les rôles sont bien définis, tout roule* », répondent-elles de concert. La synchronisation est totale entre les deux jeunes femmes. L'aspirateur et le dépoussiérage pour l'une et le balai à plat pour l'autre. Les gestes s'enchaînent à la perfection. Elles se partagent aussi la gestion administrative et la logistique. En revanche, la prospection commerciale est réalisée à deux. Le rapport humain est un vrai atout par rapport aux grosses structures. « *Nos clients apprécient notre service et notre savoir-faire* », explique Céline. « *Nous leur offrons aussi une multitude de services avec les autres entrepreneur-es de la SCOP Ozon.* »

Céline et Astride avaient besoin d'un accompagnement administratif afin de sécuriser leur petite entreprise. Elles l'ont trouvé dans la Coopérative d'activités et d'emplois. « *Dans le gouffre de la création d'entreprise, nous ne souhaitons pas être seules. La SCOP a réduit nos craintes et nos appréhensions. Le statut d'entrepreneur-salarié nous intéressait également.* » Un sacré duo au service des entreprises.

Article rédigé par **Sébastien VIVES**

Entrepreneur de Traits d'union, membre d'Ozon. www.traits-dunion.fr

Duonettoyage

Tél. : 06 20 88 70 47. Mail : duonettoyage@gmail.com